

Szanowni Goście,

Czekając na Państwa powrót przygotowaliśmy nasz Hotel do ponownego przyjmowania Gości. Drobiazgowo śledzimy wszystkie oficjalne informacje oraz zalecenia władz państwowych i autorytetów medycznych, a także wdrażamy wszelkie dodatkowe rekomendacje dotyczące zasad higieny i bezpieczeństwa zarówno dla Gości jak i personelu, które uzupełniają i tak wysokie standardy, które spełnialiśmy przed epidemią.

Gdzie, jeśli nie w Domu Wczasowym Koral, w sercu nadmorskiej miejscowości, dosłownie na wyciągnięcie ręki, znajdziecie Państwo tak dobre warunki do nabrania **odporności**.

Prosimy o zapoznanie się z naszym Kodeksem i zastosowanie się do tych regulacji podczas pobytu.

Życzymy przede wszystkim dużo zdrowia i pogody ducha. Na przekór trudnościom!

Zespół DW Koral

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY W CZASACH PANDEMII (zwane KODEKSEM)

UWAGA

- **Niektóre zapisy Kodeksu mogą ulec zmianie w zależności od wprowadzania oficjalnych procedur określających szczegółowe zasady bezpieczeństwa w hotelach.**

PERSONEL

- Wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni z zasad bezpieczeństwa, higieny i postępowania w okresie trwania pandemii.
- Wszyscy pracownicy hotelu są wyposażeni w maseczki ochronne lub przyłbice, rękawiczki i płyny dezynfekujące.
- Codziennie przed rozpoczęciem pracy personel ma mierzoną temperaturę. Pracownik wykazujący jakiegokolwiek objawy chorobowe nie będzie mógł przystąpić do pracy.

RECEPCJA

- Część noclegowa oraz gastronomiczna Hotelu jest dostępna tylko dla zameldowanych Gości Hotelowych.
- Maksymalna ilość Gości w Hotelu nie będzie większa niż dopuszczalna (tj. iloczyn dostępnych pokoi x 2 osoby).
- Hotel nie może przyjąć Gości z jakimikolwiek objawami kaszlu, gorączki, duszności czy problemów z oddychaniem lub innych dolegliwości związanych z wirusem.
- W trakcie meldowania Goście są proszeni o zachowanie odpowiedniej odległości pomiędzy sobą.
- Goście są oddzieleni od pracownika Recepcji płytą poliwęglanową, a zameldowanie odbywa się w maksymalnie uproszczony sposób i bezdotykowo.
- Klucze do pokoi są każdorazowo dezynfekowane.
- Blat recepcji, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane.
- Umożliwiamy Gościom możliwość zakupu maseczek jednorazowych w recepcji.
- Przy recepcji jest dostępny płyn dezynfekujący.
- Goście podczas zameldowania informowani są o Kodeksie DW Koral i są proszeni o poświadczenie zapoznanie się z zapisami Kodeksu.

POKOJE HOTELOWE

- Serwis pokoju odbywa się w maseczkach lub przyłbicach oraz jednorazowych rękawiczkach (tylko w czasie nieobecności gości w pokoju).
- W trakcie sprzątnięcia oprócz standardowych czynności dezynfekowane są wszystkie blaty, klamki i elementy wyposażenia hotelowego.
- Serwis pokoju podczas pobytu Gości umożliwiony jest tylko na specjalne życzenie i zostaje ograniczony do ewentualnej wymiany ręczników i brudnych naczyń oraz dezynfekcji wejścia do pokoju (drzwi, klamki).
- Goście mogą korzystać z własnych suszarek przywiezionych z domu

GASTRONOMIA (części restauracyjne będą udostępniane w miarę ukazywania się kolejnych Rozporządzeń dotyczących funkcjonowania

hotelu w Polsce i zgodnie z ograniczeniami określonymi w tych Rozporządzeniach i Wytycznych)

- Umożliwiamy zamawianie posiłków na wynos.
- Pracownicy mający kontakt z gośćmi zobowiązani są do noszenia maseczek ochronnych lub przyłbic, jednorazowych rękawiczek oraz czapek kucharskich (w przypadku kucharzy wychodzących do strefy restauracyjnej).
- Na zapleczu dostępne są dozowniki z płynem dezynfekującym, a pracownicy mają obowiązek regularnego mycia i dezynfekcji rąk oraz stanowisk pracy.
- Posiłki są wydawane zgodnie z normami HACCP, przyjętymi ograniczeniami i rozporządzeniami rządowymi.
- W związku z koniecznością wydawania posiłków na wynos, konieczne i obowiązkowe jest wcześniejsze rezerwowanie godzin wydawania posiłków (dotyczy zarówno śniadań jak i obiadów i kolacji).
- Zastawa stołowa jest każdorazowo dezynfekowana.

POWIERZCHNIE OGÓLNODOSTĘPNE

- Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez dedykowanego pracownika (dotyczy to w szczególności klamek, przycisków windy, blatów oraz poręczy).
- Stosowana jest zasada tzw. czystych blatów – do minimum ograniczana jest liczba produktów dostępnych bezpośrednio dla Gości i wydawane są one na życzenie.
- Ze szczególną dokładnością dezynfekowane są windy oraz toalety.
- System wentylacji i klimatyzacji podlega regularnym przeglądom wykonywanym przez wyspecjalizowaną firmę serwisową w celu zapewnienia czystości całej instalacji, w tym systemu filtrów
- Przestrzenie wspólne są regularnie wietrzone.